



Asignatura: RELACIONES INDUSTRIALES **Código:14506**

Carreras en que se dicta: INGENIERIA INDUSTRIAL

Asignaturas Correlativas Precedentes: *Nombre (Cod.)* :
LEGISLACION LABORAL – 14404 ORGANIZACION ADMINISTRATIVA – 14502

**Horas reloj
Totales:**

Cuatrimestral: SI

Anual -----

Tipo de Evaluación:

La asignatura consta de dos parciales escritos y/o sobre PC según el requerimiento de los contenidos.

Un examen final escrito y oral

Entrega y aprobación de las prácticas

Es requisito indispensable una correcta expresión oral y escrita con la terminología propia de la asignatura

Objetivos de aprendizaje:

- a) Conocer y comprender los conceptos relacionados con el desarrollo de los recursos humanos de una organización y aplicarlos en el ejercicio de la profesión.
- b) Desarrollar y asimilar los conceptos que integran a materia, a partir de su real aplicación en casos concretos.
- c) Desarrollar en el alumno un la capacidad de comprender como administrar uno de los recursos mas importantes de la organizacion con el objetivo de lograr que los mismos aporten el mayor valor agregado posible.

Objetivos específicos del curso:

- a) Proporcionar al alumno los conocimientos, habilidades y actitudes en la administracion de la relaciones industriales suficientes para actuar de forma eficaz dentro de una organización.
- b) Capacitarle para dirigir, liderar y analizar una organización, así como para adaptarse a sus cambios.
- c) Dotar al alumno con una visión resolutive e integradora para la correcta gestión de la empresa y en especial de los recursos humanos



Contenidos sintéticos:

Ambiente Laboral – Comportamiento Organizacional – Relaciones Humanas – Conduccion del Personal – Comunicaciones – Representacion Gremial – Legislacion – Politica Sanitaria de la Empresa – Ambiente social de la empresa y extension al resto de la sociedad.

Unidad I: Ambiente Laboral

Conceptos basicos de motivacion – jerarquia de las necesidades – Teoria X – Y – Factores higienicos – Teoria de las expectativas – Teoria contemporaneas de motivacion. La Cultura Organizacional – Concepto – Caracteristicas – Fuertes y Debiles – Efectos funcionales y disfuncionales – Transmision – Proceso de socializacion.

Unidad II: Recursos Humanos

Administracion de los recursos humanos como vision integradora de la gestion del capital humano y recurso basico de una organizacion – Pilares de una organizacion (cultura – estructura – estrategia) – La Organizacion y la asignacion de las tareas – Analisis y Descripcion de puestos – Evaluacion de Puestos - Busqueda y Seleccion de Personal – Evaluacion del Desempeño - Capacitacion

Unidad III: Comunicaciones

Funciones - Proceso de comunicacion – La direccion de la comunicacion – La comunicacion interpersonal – comunicacion organizacional – Barreras para la comunicacion eficaz. Proceso de Influencia, informacion y control

Unidad IV: Aseguramiento de la Calidad

Normas Iram 9000 aplicables al area de la administracion – Filosofia de la Calidad Total – Gestion de la Calidad Total

Unidad V: Representacion gremial

Ley 14250 Convenciones Colectivas de Trabajo – Ley 23551 Asociaciones Sindicales – Funciones del Delegado – Derechos y Deberes – Interaccion con el cuerpo de delegados y la asociacion sindical.

Unidad VI: Legislacion laboral

Principios Generales del derecho de trabajo – Ley 20744 y sus modificatorias – Derecho Individual y Colectivo de Trabajo – CCT .



Unidad VII: Política Sanitaria de la Empresa

CYMAT (Condiciones y Medio Ambiente en el Trabajo) Ley 19587 – Seguridad e Higiene en el Trabajo – Normas Iso y Sistema de Gestion para elaborar una Política en Seguridad y Salud Ocupacional – Norma IRAM ISO 3800 – Accidentología

Distribución propuesta de la carga horaria

(*) Agregar en "Observaciones" toda aclaración o detalle necesario

Teoría:	80%
Práctica de Laboratorio:	%
Resolución de problemas:	20%
Resolución de Problemas abiertos de Ingeniería:	%
Aplicación de Software:	%

Bibliografía básica	
<i>Título – Autor – Editorial</i>	<i>Año de edición</i>
Comportamiento Organizacional – Stephen Robbins T. Judge - Pearson	2009
Norma Iram 3800	
Ley de Contrato de Trabajo 20744	
Ley 23551 de Asociaciones Sindicales	
Ley 14250 Convenciones Colectivas de Trabajo	
Ley 19587 – Seguridad e Higiene en el Trabajo	
Ley 24557 – Ley de Riesgo de Trabajo	



UdeMM
Universidad de la
Marina Mercante

Ingeniería

Bibliografía complementaria	
Administracion de Recursos Humanos – Iadualberto Chiavenatto – McGraw Hill	
Direccion de Recursos Humanos – Luis Puchol	
Los 7 Habitros de la gente altamente efectiva – Steven Covey	
Seis Sombreros para pensar – Eduard del Bono – Ed Granica	1985
El Reloj de Arena – Juan Jose Almagro	2008
Administracion en una pagina – R Khadem – R Lorber – Ed Norma	1988

(*) Observaciones: