



Asignatura: ANALISIS ORGANIZACIONAL Y

Código: J1253

MEJORAMIENTO CONTINUO

Carrera: LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS

Asignaturas Correlativas Precedentes: Gestión de Recursos Humanos II

Horas reloj totales: 90 hs

Horas reloj semanales: 6 hs

Dictado: Cuatrimestral

Año de vigencia: 2020

FUNDAMENTACIÓN

La diversidad de escenarios caracterizados por sucesivos y abruptos cambios a nivel de las economías, de las tecnologías y de la sociedad, generan a las organizaciones un alto grado de incertidumbre e inestabilidad y ello genera que las organizaciones deban definir y redefinir estrategias para afirmar su existencia.

Los procesos dinámicos como la cultura, la comunicación y su clima laboral, generan situaciones de conflicto en los distintos niveles de su configuración estructural.

Teniendo en cuenta este contexto y los procesos de cambios en las organizaciones, es necesario que los Alumnos adquieran un perfil técnico en el análisis de las organizaciones al egresar de la carrera.

En este marco, se busca abrir problemáticas en este cátedra, para que las soluciones deberán ser buscadas por el alumno, con el soporte técnico-práctico a desplegar, procurando en este proceso de enseñanza-aprendizaje, desarrollar competencias analíticas y de innovación.

PROPOSITOS

- Proporcionar al alumno los conocimientos, habilidades y actitudes directivas suficientes para actuar de forma eficaz dentro de una organización.
- Capacitarle para analizar una organización, detectar los puntos críticos de intervención y las claves de éxito, como así también adaptarse a sus cambios.
- Dotar al alumno con una visión resolutoria e integradora para la correcta implementación de cambios organizacionales.

OBJETIVOS

Se espera que al concluir el ciclo lectivo, los alumnos sean capaces de:



Reconocer la importancia y los beneficios del Análisis Organizacional y desarrollo de la cultura organizacional hacia la calidad, acorde a los fines de la empresa y las tendencias en metodologías de trabajo en la organización.

A partir de este conocimiento, que puedan elaborar los procesos y procedimientos para este fin, tanto en sus aspectos teóricos como prácticos.

CONTENIDOS SINTETICOS:

Análisis Organizacional-Cambio Organizacional – Comportamiento – Cultura y subcultura – Clima Organizacional – Calidad y Calidad Total – Organización Requerida. Indicadores de Gestión.

UNIDADES DE CONTENIDOS

UNIDAD 1: ANALISIS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL: Cambio organizacional – Intencionados y Emergentes – Dirección del Cambio – Factores – liderazgo y practicas - Análisis y cambio organizacional - Roles Gerenciales – Tensiones en el Análisis Organizacional - Sociología del poder -

UNIDAD 2: CULTURA ORGANIZACIONAL: Definición - Componentes – Tipos – Antecedentes Históricos – Métodos Schein

UNIDAD 3: CLIMA ORGANIZACIONAL: Antecedentes Históricos. – Comportamiento organizacional

UNIDAD 4: CALIDAD TOTAL Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD: Conceptos de calidad - Calidad total - Evolución de la calidad – Caracterización de Círculos de Calidad – Principios – Finalidades

UNIDAD 5: DISEÑOS ORGANIZACIONALES: La Organización Requerida – Modelo de Procesamiento Mental – Ordenes de Complejidad – Personas y Organizaciones – Relaciones – Conducción y Liderazgo

UNIDAD 6: AUDITORÍA DE RRHH: Indicadores de Gestión del Área

BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA

- “La cultura empresarial y el liderazgo” Edgar H. Schein – Plaza & Janes Editores
- “Gerencia y liderazgo” Santiago Lazzati- Edgardo Sanguinetti – Ed. Macchi
- “Qué es el Control Total de la Calidad” Kaoru Ishikawa - Grupo Ed. Norma
- “La organización requerida” Elliott Jaques – Ed. Granica



BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

- "Arquitectura organizativa" D. Nadler/M. Gerstein/R. Shaw - Ed. Granica
- "Comportamiento Organizacional" Stephen P. Robbins – Ed. Prentice Hall
- "El método Deming" Rafael Aguayo – Ed. Vergara
- "Imágenes de la organización" Gareth Morgan – Ed. Alfaomega
- "Las empresas como sistemas culturales" T. Deal/A. Kennedy – Ed. Sudamericana
- "La ventaja definitiva" Edward E. Lawler III – Ed. Granica
- "Organizaciones" J.J. Ader y otros – Ed. Paidós
- "Post-Reingeniería. La organización celular para todo tipo de empresas" Macazaga
- "Renovación Intencional. Business Transformation" Rodolfo Biasca – Ed. Macchi

METODOLOGIA DE ENSEÑANZA

La asignatura se desarrollará a partir de diversas lecturas que se propondrán a los estudiantes y sobre las cuales se tratarán los contenidos propuestos.

Algunos textos se trabajarán en clase a través de guías de preguntas, y puestas en común y de discusión donde se incorporará el aporte de los alumnos.

Se desarrollarán trabajos prácticos sobre las distintas unidades temáticas y los estudiantes deberán buscar información en diversas fuentes para poder resolverlos.

DISTRIBUCION HORARIA

Formación práctica	
Actividades áulicas (1)	15 %
Actividades extra-áulicas estimadas (en horas)	hs.
Formación teórica	
Clases teóricas (2)	85 %
(1) + (2) debe ser igual a 100	

Breve reseña de las actividades prácticas que se desarrollarán en el marco de lo indicado en el punto anterior (áulicas y extra-áulicas):

Se realizan actividades prácticas áulicas y extra áulicas a través de resolución de casos y actividades de rol play.



MODALIDAD E INSTANCIAS DE EVALUACIÓN

- Se evalúan los Trabajos prácticos e informes de Cátedra.
- Se evalúan dos exámenes parciales escritos.
- Se evalúa un examen final escrito y/o oral.

La escala de calificación para los exámenes parciales y final es de 1 a 10 con un mínimo de 4 para su aprobación.



REQUISITOS PARA APROBAR LA MATERIA

- Cumplir con el 75% de asistencia a clase.
- Aprobar ambos parciales con calificación mínima de 4. Si no aprobara o estuviera ausente en uno de los parciales podrá rendir examen recuperatorio del mismo; si desaprobara o estuviera ausente en los dos parciales entonces deberá recurrar la asignatura.
- Requisitos para la promoción: aprobar los parciales con promedio 7, sin nota inferior a 6 en ninguno de los parciales; tener las materias correlativas precedentes aprobadas.
- Una vez regularizada la asignatura deberá rendir examen final, excepto los alumnos que cumplieran las condiciones especificadas en el régimen de promoción.

Año de aprobación/revisión: 2019

Profesor a Cargo: Lic. Alejandro Bagnato

Otros Profesores que integran la cátedra: Lic. Eugenio Olivieri- Lic. Pablo Martin Cueto

Director de Carrera:

Decano de la Fac. de Cs. Jurídicas, Sociales y de la Comunicación: